

Du suchst nach mehr Gestaltungsspielraum, mehr Selbstverwirklichung und noch mehr Teamgeist?
Dann ist SNP der perfekte Ort für dich!

Wir, die **SNP Group**, sind nicht einfach nur ein SAP-Software- und Beratungshaus, wir ermöglichen die Art von Transformationsprozessen, von denen andere nur träumen – und das auf einer Plattform, die konkurrenzlos ist. Als Pioniere der Datentransformation revolutionieren wir mit unserer Software-Plattform Kyano und der BLUEFIELD™-Methode die Art, wie Unternehmen ihre Systemlandschaften zukunftsfähig machen.

Dein Einstieg bei SNP – ganz gleich in welcher Unternehmensfunktion - ermöglicht es dir, mit den besten Köpfen der Branche zusammenzuarbeiten und an unschlagbaren Lösungen zu feilen, die Anerkennung von den weltweit größten Unternehmen finden. Unseren Kunden mit unserem Know-How zum Erfolg zu verhelfen, ist uns eine Herzensangelegenheit und das, was uns als gesamtes SNP-Team antreibt.

Gestalte mit uns die digitale Zukunft globaler Unternehmen und bewirb dich jetzt als

IT-Systemadministrator Service Desk Level 1 & 2 (w/m/d)

an unserem Standort in Heidelberg

Deine Mission: Werde Teil unseres Teams!

- Betreuung interner Kommunikationslösungen, Arbeitsplatzrechner, Peripherie sowie mobiler Endgeräte
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung im Active Directory
- IT Support (remote, telefonisch oder vor Ort) für Microsoft Windows und iOs Betriebssysteme, Softwareanwendungen sowie Telefonie und Konferenzsysteme (Microsoft Teams) auf Grundlage von Service Level Management-Prozessen

Was wir suchen: Dein Profil im Fokus

- Mehrjährige Berufserfahrung im 1st and 2nd Level Support
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Active Directory und Windows (Client, Server)
- Erfahrung im Support rund um Mac und iOS-Geräte
- Wünschenswert ist Know-how im Bereich Virtualisierung (Hyper-V und VMware)
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit Microsoft 365, im Netzwerk-Umfeld sowie Erfahrung in der Programmierung

- Einrichten von Client Arbeitsplätzen mittels standardisierter Prozesse
- Management von Hardware, Software, Assets und Access sowie die Beschaffung von IT-Komponenten
- Erarbeitung von Konzepten und Dokumentationen zur Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur sowie zur Optimierung der Services
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative, Belastbarkeit sowie Flexibilität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Be More @SNP - Deine Möglichkeiten bei uns

Neue Perspektiven: Bei uns arbeitest du in einem internationalen, abwechslungsreichen, wertschätzenden Umfeld. Du gestaltest nicht nur unser Wachstum und unseren Erfolg, sondern auch den unserer Kunden aktiv mit.

Strong alone, unbeatable together: Gemeinsam machen wir jede noch so anspruchsvolle Herausforderung zu einem Erfolg. Gemeinsam sind wir unschlagbar!

Persönliches Wachstum: Als engagiertes Teammitglied kannst du schnell Verantwortung übernehmen. Wir fördern dich mit entsprechenden Entwicklungsmaßnahmen.

Mehr als nur Gehalt - wir bieten dir ein vielfältiges Angebot an zusätzlichen Benefits: Betriebliche Krankenzusatzversicherung, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Sabbatical, Jobrad, Deutschlandticket und weitere Mobilitätslösungen, Betreuungszuschuss für nicht schulpflichtige Kinder, Fitnessstudiozuschuss, Mitarbeitendenrabatte uvm.

Jetzt bewerben

Kontakt

Friederike Rauter | Talent Acquisition Specialist| +49 6221-6425-163 | karriere@snpgroup.com

